

後台部門的勞動力市場

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland), Solicitor (Hong Kong),
Solicitor (England & Wales)

由於人工智能對就業的影響尚不確定，各方的估計差異很大。國際貨幣基金組織等機構的研究表明，發達經濟體中很大一部分工作崗位受到這項技術的影響。這種影響可能在某些任務中導致替代，而在另一些任務中帶來互補，二者孰輕孰重取決於具體職業以及企業採用這項技術的方式。¹金融服務業屬於受影響最大的行業之一，因為它僱用了許多人從事按規則處理資訊的工作。

在巴塞爾，受影響最大的職能是銀行和保險公司的後台和中台、製藥集團的共享服務中心以及合規部門。交易監控、客戶開戶、理賠處理、會計和報告都涉及模型能夠更快、更便宜地完成的任務。在生成式模型出現之前，其中一部分工作已經轉移到瑞士國內或國外成本較低的地點。人工智能現在可能會完全取代其中的一部分，同時也會產生對能夠監督模型、解讀其結果並處理例外情況之員工的需求。²正如 H 部分第二章所示，來自德國和法國的跨境通勤者在這些員工隊伍中佔有相當大的比例，他們將與本地居民一同受到影響。

合規職能體現了這種兩面性。正如 E 部分所述，在金融危機和對外國客戶的銀行保密終結之後，各銀行大幅擴充了合規部門。自動化可以減少例行審查所需的分析師人數。然而，監管在治理、模型驗證和文檔方面的要求帶來了新的任務，而決策的責任仍由

後台部門的勞動力市場

人承擔。可能的結果是，合規隊伍規模縮小但素質提高，其成員既需要法律知識，也需要對數據和模型的理解。³巴塞爾大學、西北瑞士應用科學大學（FHNW）以及金融業的培訓機構將在為員工勝任這些崗位做準備方面發揮作用。

1 註釋

1. 國際貨幣基金組織，Gen-AI: Artificial Intelligence and the Future of Work，工作人員討論說明 SDN/2024/001，2024 年 1 月。有待核實。
2. 關於巴塞爾地區金融服務和共享服務領域的就業情況，參見巴塞爾城市州統計局的統計數據以及 BAK Economics 的區位研究。數字有待核實。
3. 關於合規職能的演變及所需技能，參見瑞士銀行家協會的報告以及瑞士各應用科學大學在合規和監管科技方面的培訓項目。現狀有待核實。

僅供一般參考。本文不構成法律或稅務意見，不能取代針對個別情況的專業意見，亦不建立律師與客戶關係。本文反映截至 2026 年 9 月的法律狀況。

網上版本：hk.helveticaregister.com/basel-labour-markets-in-the-back-office